

TURISTIČKA SEZONA PRED VRATIMA

# Iznajmljivača sve više, a propisi sve apsurdniji

**K**ako ekonomska kriza uzima sve veći danak, raste i broj privatnih iznajmljivača. Posljednjih godina sve je već broj ljudi koji napuštaju svoje stanove tijekom ljeta kako bi ih iznajmili i nešto zaradili. No biti iznajmljivač nije jednostavan posao, jer preko noći treba naučiti mnoštvo pravila i zakona, koji se k tome stalno mijenjaju.

“Izazova je mnogo, od toga da mnogi tek nakon što postanu iznajmljivači uviđaju koliko je znanje marketinga i poznavanje tržišta iznimno bitno. Da ne govorimo o adekvatnoj komunikaciji s gostima i održavanju kvalitete u pružanju smještajnih usluga u domaćinstvu. Nažalost, i dalje ima mnogo onih koji su po nekoj inerciji postali iznajmljivači, a da ni sami ne znaju gdje će i kako doći do gostiju. No zato smo osnovali udrugu i pokrenuli portal kako bismo bili izvor informacija za sve.” - objašnjava Kruno Pekas, savjetnik u turizmu i jedan od pokretača udruge Spektar koja pak stoji iza internetskog portala [www.klub-iznajmljivaca.com](http://www.klub-iznajmljivaca.com), koji nastoji dati odgovore na sva pitanja koja muče iznajmljivače.

## Kasnimo s poslom

Problem s kojima se svakodnevno susreću iznajmljivači, Nedo Pinezić, predsjednik Zajednice obiteljskog smještaja i turizma pri Hrvatskoj gospodarskoj komori diže na višu razinu.

“Najveći izazov je svako konkurentnost, ne samo obiteljskog smještaja i smještaja uopće, već prije svega konkurentnost destinacije. Desetljećima su zanemarivani destinacijski turistički proizvodi pred i posezone, zapravo funkcionirala je samo ponuda sunce-more. U ljetnim mjesecima se najviše toga događa,

a atraktivnost sezone kupanja na hrvatskom Jadranu nije upitna. Čak i bez posebnih "dodataka", imamo ocharavajući prirodni okoliš koji privlači ljude iz cijeloga svijeta. Što idemo dalje od ljetnih mjeseci, stanje se bitno mijenja. Propustili smo u 20 godina sustavno osmisliti infrastrukturu i prateće usluge za aktivni odmor, nismo stavili kulturnu baštinu u funkciju turističkih atrakcija kao nositelja turističkih aranžmana, zapostavili smo čak i tradiciju koja je živjela kroz narodne običaje i privlačila goste koji i sami cijene svoje običaje... U nautičkom segmentu se držimo nekakvog kvazi elitizma, a nismo ponudili najprije hrvatskoj djeci da u proljeće na moru nauče plivati, jedriti, roniti. Primjera radi u Austriji svako dijete kroz program fiskulture nauči za svog školovanja skijati, plivati i po želji planinariti i jedriti. Takvim se programima popunjavaju smještajni kapaciteti u "niskim" sezonama. Dakle naš problem je nefunkcioniranje upravljanja de-



stinacijom.” - upozorava Pinezić.

Apsurdnost propisa bjelodano se ogleda u tzv. zdravstvenoj potvrdi za iznajmljivače, koji bi vlasnik i svi članovi kućanstva u objektu koji se iznajmljuje trebali nabaviti u travnju. Ako je nemaju, a iznajmljuju smještaj u svome domu, mogu platiti novčanu kaznu od 1.000 do 15.000 kuna.

## Ukidanje zdravstvenih potvrda

“To je propisano člankom 23. Pravilnika o razvrstavanju i kategorizaciji objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge u domaćinstvu, a u kojem je naznačeno da iznajmljivači nemogu pružiti usluge smještaja i prehrane, ako oni ili netko od članova njihovog domaćinstva koji s njima stanuje u stambenoj zgradi ili stanu, boluje ili je obolio od neke zakonom određene zarazne bolesti ili je duševni bolesnik koji zbog svog stanja ili ponašanja može ometati, odnosno ugroziti okolinu. Tako prema članku 26. stavku 1. navedenog Pravilnika, iznajmljivači koji izdaju gostima objek-

te u domaćinstvu dužni su svake godine u mjesecu travnju pribaviti potvrdu od ovlaštene zdravstvene ustanove. Također, prema stavku 2. toga članka, iznajmljivači koji gostima pružaju usluge prehrane dužni su svake godine prije početka obavljanja tih usluga pribaviti, pored potvrde iz stavka 1. ovog članka, i potvrdu od ovlaštene zdravstvene ustanove da oni ili članovi njihovog domaćinstva koji neposredno sudjeluju u pružanju usluge prehrane nisu evidentirani na kliconoštvo i na parazite iz članka 25. ovog Pravilnika.” - stoji u priopćenju Ministarstva turizma.

Bilo je dilema oko toga trebaju li ili ne iznajmljivači plaćati izdavanje te potvrde, HHZO je konačno potvrdio da ne trebaju.

“Ovaj propis potvrđuje status Hrvatske kao zemlje apsurdnih propisa. Dosad se kažnjavalo domaćine ako bi potvrdu ishodovali u bilo koje vrijeme osim u travnju, bez obzira posluju li ili ne u to vrijeme. Najava Ministarstva turizma o ukidanju sporne potvrde jedini je razuman potez.” - odlučan je u svojoj ocjeni Pinezić.

No do usvajanja novog Pravilnika, zdravstvene, potvrde mo-



• Nedo Pinezić